



Un procedimiento es una sucesión cronológica y secuencial de operaciones concatenadas entre sí que se constituyen en una unidad para la realización de una actividad o tarea específica dentro de un ámbito predeterminando de aplicación.

Todo procedimiento involucra actividades y tareas del personal, la determinación de tiempos de realización, el uso de los recursos materiales y tecnológicos, así como la aplicación de métodos de trabajo y de control para lograr un eficiente desarrollo de las operaciones.

Por cuanto a su utilidad, los procedimientos sirven como herramienta de trabajo en la descripción de actividades y puestos responsables de su ejecución, además, es un axiliar para el adiestramiento y capacitación del personal involucrado directamente en el desarrollo de las funciones asignadas.